FIELDLAB
verzorgende IG
dementiezorg

# Keuzedeel
# Wijkgericht werken

# Inhoud

**Inleiding** ..... **3**

**Onderwijskundige verantwoording en afronding** ..... **4**

**Opdrachten** ..... **6**

*1. Wat speelt er in de wijk?* ..... *6*

*2. Samenwerken in de wijk* ..... *8*

*3. Informele zorg* ..... *10*

*4. Veiligheid en wet- en regelgeving* ..... *12*

*5. Het begeleidingsgesprek* ..... *14*

**Voorbeeld van het examen 'Keuzedeel Wijkgericht werken'** ..... **16**

**Bijlage 1 Leerdoelen Keuzedeel Wijkgericht werken** ..... **19**

# Inleiding

**Wijkgericht werken heeft als doel om zorg en dienstverlening in samenhang (=ketenzorg) in de wijk te organiseren. Op het gebied van wonen, welzijn en zorg moet er daarom worden samengewerkt. De eigen regie van de cliënt staat hierin centraal met behulp van het sociale netwerk van familie, vrienden, en buren.**

Dit betekent dat zorgaanbieders steeds vaker extramuraal of ambulant haar diensten aanbieden aan haar cliënten. Dit doen ze (vaak) in een multidisciplinair team van verschillende zorgprofessionals, waarbij er naast eigen inbreng gekeken dient te worden of inbreng van een andere professional of mantelzorger noodzakelijk is.

Dit keuzedeel is gericht op het werken in de wijk. Hierbij is het belangrijk dat de beginnend beroepsbeoefenaar niet meer 'zorgt voor', maar 'zorgt dat'. Dit houdt in dat zij faciliteert binnen de beschikbare middelen en voorwaarden creëert.

De beginnend beroepsbeoefenaar komt bij de cliënt thuis, waarbij de cliënt de regie heeft. De beginnend beroepsbeoefenaar is hierbij aanvullend op het sociale netwerk van de cliënt en werkt met de cliënt en het sociale netwerk samen op een vraaggerichte manier.

We wensen je veel plezier en succes met het uitvoeren van dit keuzedeel.

## Onderwijskundige verantwoording en afronding

Het keuzedeel is beschreven in vakkennis en vaardigheden en bevat geen werkprocessen.

*Complexiteit*
De beginnend beroepsbeoefenaar werkt regelmatig in complexe situaties en moet kunnen inspelen op wisselende en onverwachte omstandigheden. Zij beschikt over brede en specialistische kennis en vaardigheden om op een professionele manier ondersteuning te bieden op het gebied zorg en welzijn in de wijk, die aansluit bij de mogelijkheden, wensen en behoeften van de cliënt en naastbetrokkenen in hun eigen leefomgeving.

Zij analyseert complexe problemen en lost deze op een verantwoorde wijze op. Zij werkt in gemiddeld tot hoog complexe situaties, waarmee zij flexibel om moet kunnen gaan. Zij krijgt te maken met situaties waarbij het fysieke, sociale en psychische welbevinden van de cliënt sterk kan variëren; situaties waarbij meerdere disciplines en andere zorgorganisaties betrokken zijn; situaties die afhankelijk zijn van beperking en draagkracht van de cliënt en andere betrokkenen; situaties waarin tegengestelde belangen spelen.

*Verantwoordelijkheden en zelfstandigheid*
De beginnend beroepsbeoefenaar voert haar werkzaamheden zelfstandig uit. De beginnend beroepsbeoefenaar moet initiatief kunnen nemen om zelfstandig knelpunten op te lossen en moet in staat zijn zelfstandig keuzes hierin te maken. Wanneer nodig consulteert zij andere zorgverleners of deskundigen. De beroepskracht kan op dit punt niet altijd terugvallen op het team, omdat deze niet direct beschikbaar zijn. Zij is verantwoordelijk voor haar eigen werk en een zelfstandige en goede uitvoering van de ondersteuning van de cliënt en naastbetrokkenen.

In dit keuzedeel wordt gewerkt aan kerntaak: D1-K1: Werken in de wijk. Zie Bijlage 1 voor de leerdoelen bij Keuzedeel Wijkgericht werken.

**Afronding**
Je rond dit keuzedeel af door de activiteiten uit te voeren en de opdrachten uit te werken, dan werk je toe naar je examenopdracht van het keuzedeel. Voor je kunt deelnemen aan het examenonderdeel dien je de opdrachten met een het ‘oordeel voldaan’ voldoende afgerond te hebben.
Het examenonderdeel wordt in de praktijk getoetst, het is een examen wat uitgevoerd wordt binnen de wijk.
In de studiegids vind je een kopie van het examen, deze kan je al doorlezen zodat je weet aan welke criteria je examenopdracht moet voldoen. Het officiële examen document wordt uitgereikt door de docent.

**Studiebelasting**
Het keuzedeel staat voor een studiebelasting tijd (SBU) van 240 uur. Het heeft de voorkeur om dit keuzedeel in het tweede leerjaar te volgen, zodat je de basiscompetenties onder de knie hebt.

Als je dit keuzedeel kiest moet er de mogelijkheid zijn om 60 uur mee te lopen in de wijk. In de praktijk is dit minimaal 6 dagen. Als er binnen jouw organisatie geen thuiszorg is dan kan je in overleg deze stage uitvoeren bij een collega-instelling.

Deze tijd wordt op volgende wijze behaald:

- 90 studie uren in de BPV
- 60 studie uren zelfstandig werken
- 6 theorie uren in periode 3 of 4

# Opdrachten

## 1. Wat speelt er in de wijk?

Dit is een introductieopdracht. Je gaat kennismaken met het zorgverlenen in de wijk. Voor het uitvoeren van deze keuzeopdracht is het belangrijk dat je een paar weken (in overleg met je werkgever, praktijkopleider en werkbegeleider) meeloopt met de collega's in de wijk. Alleen op deze manier krijg je een goede indruk want het werken in de wijk is 'een vak apart'.

**DOELEN**

Hoofddoel
- De student heeft brede kennis van problematieken in de wijk en speelt in op de hulpvragen van de cliënt.

Kennis en gedragsdoelen uit keuzedeel
- Kan sociale verbindingen in de wijk leggen.
- Heeft brede kennis van de handreiking bemoeizorg dilemma privacy.
- Kan vakjargon weglaten in gesprek met de cliënt of zorgverleners van andere disciplines.
- Heeft specialistische kennis van de verschillen tussen het werken in een instelling en het werken in een wijk(team).
- Kan de vraag/behoefte/problematiek van de cliënt duiden om daar in het kader van wijkgericht werken op aan te sluiten.
- Kan signalen in de wijk rondom verwaarlozing misbruik en, mishandeling van kinderen, ouderen of partners herkennen en hier volgens de richtlijnen op reageren.

www.zorgvoorbeter.nl/samenwerken-in-de-wijk/wat-is-het

**AFRONDING**

Plaats verslag in Classroom

Bespreking tijdens intervisie

## ACTIVITEITEN

Je gaat een dag meelopen met een collega in de wijk. Aan de hand van onderstaande vragen maak je een **verslag** van deze meeloopdag.

1. Loop een dag mee met een collega in de wijk en observeer of je bovenstaande kennis- en gedragsdoelen herkent tijdens het werken in de wijk.
   **Omschrijf** welke kennis- en gedragsdoelen je hebt herkent tijdens de zorgverlening.

2. **Wat** zijn voor jou de drie grootste verschillen tussen werken binnen een instelling/kleinschalig wonen en het werken in de wijk?

3. Welke hulpvragen hebben de cliënten in de wijk? Ga hierover in **gesprek** met je collega in de wijk.

4. Is er mantelzorg aanwezig/ betrokken bij de cliënten in de wijk? Ga daarmee in **gesprek**.

5. Ben je een leefsituatie tegengekomen van waarbij je je minder prettig voelde?
   - Indien ja **omschrijf** de omstandigheden die voor jou minder prettig aanvoelde.
   - Indien nee, wat s**prak** je aan tijdens de meeloopdag in de wijk?

6. Ben je tijdens de meeloopdag een situatie tegengekomen waarbij de verleende zorg onder 'bemoeizorg' valt?
   - Indien ja, **beschrijf** deze situatie.
   - Indien nee, **bespreek** eens met je collega in de wijk of dit wel eens voor komt. **Beschrijf** dan dit gesprek.

7. **Observeer** je collega tijdens de zorgverlening in de wijk tijdens, de gesprekken over zorg en/of gezondheidstoestand.
   - Waaraan kon je **herkennen** dan je collega vakjargon achterwege liet?
   - Waaraan kon je **zien** dat je collega het gesprek aan liet sluiten bij de belevingswereld van de cliënt?

## AFRONDENDE ACTIES

Je levert het verslag van de meeloopdag in, in de Classroom.

Ben je een dilemma tegengekomen? Bespreek dit tijdens intervisie.

## 2. Samenwerken in de wijk

Het zorgverlenen in de wijk gaat in samenspraak met alle verschillende partijen. Denk hierbij aan de verschillende zorgdisciplines, maar vergeet ook het buurthuis, de vrijwilligers, kerken en verenigingen niet. Iedereen kan een bijdrage leveren aan het welbevinden en het langer veilig thuis wonen van cliënten.

In deze opdracht ga je in gesprek over het samenwerken in de wijk en de rol van jou als verzorgende.

**DOELEN**

Hoofddoel
- De student weet welke taken en rollen er binnen een disciplinaire wijkteams (eerste-tweedelijns) bestaan.

Kennis en gedragsdoelen uit keuzedeel
- Heeft specialistische kennis van de rollen en taken van de eerste- en de tweedelijns wijkteams.
- Heeft specialistische kennis van haar eigen rol/taken/verantwoordelijkheden en grenzen bij wijkgericht werken.
- Kan hulp initiëren als zij aanloopt tegen haar grenzen van verantwoordelijkheid/eigen kunnen.
- Kan sociale verbindingen leggen in de wijk.
- Kan motiverende gesprekstechnieken toepassen in gesprek met andere disciplines en collega's.

**AFRONDING**

Maak een verslag en plaats dit in Classroom

Plaats filmpje in Classroom en vraag feedback werkbegeleider

Bespreking tijdens intervisie

## ACTIVITEITEN

1. Motiverende gesprekstechnieken toepassen
   - **Bekijk** de verschillende filmpjes over gesprekstechnieken op; https://maken.wikiwijs.nl/79299/Gesprekstechnieken#!page-5099273
   - **Onderzoek** wat de basisvaardigheden zijn in de communicatie en waar de afkorting voor staat van ORBSI.
   - **Voer** een motiverend gesprek uit met een cliënt uit de wijk, let hierbij op de basisvaardigheden in communicatie (ORBSI). Vraag ook naar het sociale netwerk en de contacten. Weet de cliënt aan welke hulpverlener de verschillende zorgvragen kan stellen?
   - Laat jezelf **filmen** waarbij jij de gesprekstechnieken hanteert, filmpje hoeft max. 5 min te duren.

2. Rollen, taken en verantwoordelijkheden
   - **Interview** twee collega's uit het wijkteam met verschillende functies. Kijk goed welke functies er zijn binnen de wijk. Ga in gesprek over hun taken en verantwoordelijkheden en omschrijf hierbij wat de verschillen zijn bij het werken in de wijk.
     Gebruik deze informatie voor je eindverslag.
   - **Onderzoek** welke overlegvormen er zijn rondom de cliënten in de wijk. Kijk hier ook naar de cliënten met dementie in de wijk.
   - **Probeer** een keer aan te sluiten bij het overleg met Geriant.

## AFRONDENDE ACTIES

Omschrijf in een verslag wat je eigen rol, taken en verantwoordelijkheden zijn bij het werken in de wijk waarbij je gebruik maakt van de informatie die je uit het interview. Maak hiervoor gebruik van de functieomschrijving verzorgende (extramuraal) die voor de instelling geldt waar jij werkzaam bent. Plaats dit verslag in Classroom.

Plaats het filmpje in Classroom en vraag feedback werkbegeleider.

Ben je een dilemma tegengekomen? Bespreek dit tijdens intervisie.

## 3. Informele zorg

Informele zorg kan een belangrijk onderdeel zijn van het veilig, met voldoende zorg en aandacht thuiswonen. In deze opdracht ga je in kaart brengen welke informele zorg er beschikbaar is in de wijk/omgeving van de cliënt.

**DOELEN**

Hoofddoel

- De student verwoord welke informele zorg in de wijk plaatsvinden (vrijwilligers, buurthuizen, sociale kaart, respijtzorg).

Kennis en gedragsdoelen uit keuzedeel

- Kan het maatschappelijke steunsysteem van de cliënt in kaart brengen, activeren en aanvullend daarop werken.
- Kan sociale verbindingen leggen in de wijk.
- Kan keukentafel gesprekken voeren en aandacht voor de naasten.
- Kan signalen in de wijk rondom overbelasting van partner, kinderen of informele zorgverleners herkennen en hier volgens de richtlijnen op reageren.

**AFRONDING**

Bespreking met je medeleerlingen

Maak reflectieverslag en plaats dit verslag in Classroom.

Bespreking tijdens intervisie

## ACTIVITEITEN

1. De Sociale kaart.
   Voor professionals en informele zorgverleners is het belangrijk om een eigen sociale kaart te hebben. Leer de mensen kennen met wie je te maken hebt, zodat je korte lijnen hebt, elkaar voor de juiste ondersteuning weet te vinden en beter kunt samenwerken.

   - **Ga naar** de invullijst op: Breng jouw wijk in kaart | Kennisplein Zorg voor Beter (www.zorgvoorbeter.nl/samenwerken-in-de-wijk/wijk-in-kaart-brengen)
     Dit is een hulpmiddel om de wijk van de cliënt in kaart te brengen. Vraag de docenten of de poster op A3 uit te **printen** en **vul** het in met je collega's uit de wijk. Houd er rekening mee dat in jouw wijksituatie functies misschien net anders genoemd kunnen worden.
   - Zijn er in jouw wijk nog andere functies en/of mensen die belangrijk zijn voor goede samenwerking? **Gebruik** hiervoor de blanco vlakken.

2. Het Keukentafelgesprek.

   - **Voer** een gesprek met een cliënt aan de hand van de sociale kaart die je gemaakt hebt. **Bespreek** hierbij eventueel de zorgsignalen die je hebt opgevangen.
   - **Bespreek** welke mogelijkheden er zijn voor extra ondersteuning in het informele netwerk. Denk hierbij ook aan het inzetten van vrijwilligers. Maak hierbij gebruik van werkblad samen ontdekken: www.zorgvoorbeter.nl/docs/PVZ/werkplaats/zelfredzaamheid-samen-ontdekken-werkblad.pdf

Tip: bekijk het webinar Netwerkversterking (www.youtube.com/watch?v=JG1SHwPKguU&t=5s)

## AFRONDENDE ACTIES

Bespreek met je medeleerlingen de ingevulde tools.

Maak een reflectieverslag van het keukentafelgesprek. Plaats dit verslag in Classroom.

Ben je een dilemma tegengekomen? Bespreek dit tijdens intervisie.

## 4. Veiligheid en wet- en regelgeving

In je werk als verzorgende speelt veiligheid en het kennen en uitvoeren van wet- en regelgeving een belangrijke rol. In deze opdracht ga je onderzoeken welke wet- en regelgeving er van toepassing is bij het verlenen van zorg in de wijk.

**DOELEN**

Hoofddoel
- De student herkent risico's in de zorg, draagt bij aan de veiligheid en handelt binnen de wet- en regelgeving.

Kennis en gedragsdoelen uit keuzedeel:
- Heeft specialistische kennis van de kwetsbaarheid van een zorgverlener bij het werken in de wijk.
- Heeft specialistische kennis van veranderende wet- en regelgeving omtrent wijkgericht werken, zoals de WMO, participatiewet en jeugdwet.
- Heeft specialistische kennis van veiligheidsregels m.b.t. een bezoek aan een cliënt.
- Kan hulp initiëren als zij aanloopt tegen haar grenzen van verantwoordelijkheid/eigen kunnen.
- Kan risico's inschatten en hierop actie ondernemen.
- Kan haar eigen veiligheid bewaken tijdens het werken.
- Kan kennis van financieringsmogelijkheden doorvertalen in wat de cliënt aan zorg geboden kan worden.

**AFRONDING**

- Presentatie aan je medestudenten
- Plaats reflectieverslag in Classroom
- Deelname bewijs e-learning in Classroom
- Bespreking met je medestudenten
- Bespreking tijdens intervisie

## ACTIVITEITEN

1. Wet en regelgeving, wat weet je hier al van?
   - **Maak** een woordweb voor jezelf. Tip: kijk eens terug in je studiegidsen, Zorgpad of zoek online naar informatie.
   - **Ga** naar de website van zorg voor beter. www.zorgvoorbeter.nl. Zoek daar naar de wetgeving voor zorg in de wijk.
   - **Maak** een presentatie over een van de volgende wetten: langdurige zorg (WLZ), WMO, ZvW, Participatiewet. We laten de Jeugdwet buiten beschouwing. Doe dit in overleg met je medestudenten zodat alle vier de wetten besproken worden.
   - De presentatie laat in in overleg met je docent **zien** tijdens een lesmiddag.

2. Ga met een collega in **gesprek** die iemand heeft begeleid bij vraagstukken rondom financiering.
   - **Lees** een ervaring van een ouderen met geldzorgen op de site van grootste seniorenorganisatie van Nederland KBO-PCOB.
   - Het is belangrijk dat je oog hebt voor de overbelasting van de mantelzorger(s). **Welke** signalen zou je kunnen herkennen? **Welke** stappen kan je zetten als verzorgende? **Kijk** in je organisatie welke protocollen hiervoor zijn.

3. Maak de e-learing herkennen van oudermishandeling: https://www.zorgvoorbeter.nl/e-learning-voor-vrijwilliger-over-ouderenmishandeling

## AFRONDENDE ACTIES

Je hebt een woordweb gemaakt, een presentatie gemaakt en gegeven aan je medestudenten.

Verwerk de feedback in een kort reflectieverslag, plaats dit in Classroom.

Lever het bewijs van deelname van de e-learning in, in Classroom.

Ga met je medestudenten in gesprek over de financiering in de wijk.

Ben je een dilemma tegengekomen? Bespreek dit tijdens intervisie.

## 5. Het begeleidingsgesprek

Een belangrijk onderdeel aan het zorgverlenen in de wijk is het voeren van een begeleidingsgesprek. Het is een belangrijk om tijdens de contactmoment zowel te observeren, hulpvragen in kaart te brengen en steeds rekening te houden met de mogelijkheden en de belevingswereld van de cliënt.

**DOELEN**

Hoofddoel
- De student voert een motiverend begeleidingsgesprek, rapporteert en draagt bij aan de continuïteit van de zorgvraag van de zorgvrager.

Kennis en gedragsdoelen uit keuzedeel
- Laat zien dat hij/zij de vraag/behoefte/problematiek van de cliënt kan duiden om daar in het kader van wijkgericht werken op aan te sluiten.
- Laat in het gesprek vakjargon weg tijdens contact met een cliënt of zorgverleners van andere disciplines.
- Kan keukentafel gesprekken voeren en aandacht voor de naasten.
- Kan motiverende gesprekstechnieken toepassen in gesprek met cliënt of naasten.
- Kan vrijwilligers en/of informele zorgverleners coachen in het bieden van ondersteuning aan de cliënt.

**AFRONDING**

Plaats verslag in Classroom

Bespreking tijdens intervisie.

## ACTIVITEITEN

1. **Maak** de e-learing: https://www.samendementievriendelijk.nl/thuiszorg In deze e-learing ga je kennismaken met verschillende situaties die je kan tegenkomen bij cliënten met beginnende dementie, bij het verlenen van zorg in de wijk.

2. Je loopt mee in de wijk/verleent zorg in de wijk. Hierdoor ken je de cliënten in de wijk steeds beter. Je **gaat** een begeleidingsgesprek oefenen met je collega/medestudenten tijdens de lesmiddag. Bedenk van te voren welke vragen je wilt stellen.

3. Daarna ga je het uitvoeren in de praktijk. Let bij de uitvoering op de kennis- en gedragsdoelen die hierboven staan beschreven. **Maak** een verslag van dit gesprek en vraag **feedback** aan de cliënt en je collega.

## AFRONDENDE ACTIES

Maak een verslag van het gesprek en verwerk daarin de feedback. Plaats dit in Classroom.

Ben je een dilemma tegengekomen? Bespreek dit tijdens intervisie.

# Voorbeeld van het examen 'Keuzedeel Wijkgericht werken'

Hieronder zijn de examenopdrachten en beoordelingscriteria te lezen die gehanteerd worden bij de examinering van het keuzedeel wijkgericht werken.

| | | | |
|---|---|---|---|
| KD: | K0186 Wijkgericht werken | Datum uitgifte KD: | november 2015 |
| Crebonummer KD: | K0186 | Cohort: | 2016 ev |
| Niveau: | 3 en 4 | Afnameperiode: | |
| Exameneenheid: | | | |

## Opdracht

| | |
|---|---|
| Keuzedeel | K0186 Ondersteunt de cliënt bij zorg en welzijn in de wijk |
| Opdracht | **Opdracht**<br>Voer een begeleidingsgesprek met een cliënt uit de wijk.<br>Bied tijdens dit gesprek op deskundige wijze ondersteuning aan een cliënt.<br>Vat de door de cliënt ingebrachte problematiek helder samen. Maak daarin gebruik van je brede kennis van problematieken die veel voorkomen in de wijk (zoals verslaving, (psych-) somatische problematiek, verstandelijke beperkingen, onveiligheid, opvoedingsproblemen, schuldenproblematiek, werkloosheid, armoede en eenzaamheid.<br>Voer creatieve oplossingen aan, in samenhang met het formele en informele netwerk in de wijk. |
| Resultaat | De beginnend beroepsoefenaar heeft de vraag/behoefte en/of problematiek van de cliënt geïnventariseerd en heeft, in het kader van wijkgericht werken, ondersteuning geboden. |
| Beoordelingsvorm | • Gedragsobservatie<br>Cliëntgesprek |
| Bewijsstukken | • Volledig ingevuld en ondertekend beoordelingsformulier. (Examinator) |

| Beoordelingsvorm | Criteria |
|---|---|
| Gedragsobservatie<br>*Begeleidingsgesprek* | Vraagt in het begeleidingsgesprek, naar de wensen en behoeften van de cliënt en/of naastbetrokkene(n) in relatie tot de mogelijkheden van de cliënt |
| | Vat de problematiek van de cliënt helder samen, waarbij hij gebruik maakt van zijn brede kennis van problematieken die veel voorkomen in de wijk |
| | Past motiverende gesprekstechnieken toe |
| | Adviseert de cliënt en naastbetrokkene(n) over (verdere) mogelijkheden voor (in)formele zorg in de wijk |
| | Laat vakjargon weg in een gesprek met een cliënt |
| | Benoemt uitkomsten van het gesprek, welke gecommuniceerd kunnen worden naar collega's, andere disciplines, naastbetrokkene(n) en (in)formele zorg over de ondersteuningsbehoefte van de cliënt |
| | Formuleert samen met de cliënt de acties die ondernomen worden, naar aanleiding van het begeleidingsgesprek |

## Cesuur en normering

| | |
|---|---|
| Cesuur: | Alle beoordelingen zijn voldoende. |
| Normering: | Goed: ≥ 12 punten |
| | Voldoende: Alle (clusters van) criteria zijn met minimaal voldoende beoordeeld |
| | Onvoldoende: Ten minste één van de (clusters van) criteria is met onvoldoende beoordeeld |

# Bijlage 1 Leerdoelen Keuzedeel Wijkgericht werken

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- Heeft brede kennis van een gezinsplan.
- Heeft brede kennis van problematieken die veel voorkomen in de wijk (zoals verslaving, (psycho-) somatische problematiek, verstandelijke beperkingen, onveiligheid, opvoedingsproblemen, schuldenproblematiek, werkloosheid, armoede en eenzaamheid).
- Heeft brede kennis van sociale media om in te zetten als mogelijke alternatieve zorgvormen.
- Heeft brede kennis van de handreiking bemoeizorg.
- Heeft brede kennis van presentiebenadering.
- Heeft brede kennis van de vaardigheden en houding die nodig zijn voor generalistisch werken.
- Heeft specialistische kennis van de verschillen tussen het werken in een instelling en het werken in een wijk (team).
- Heeft specialistische kennis van de rollen en taken van de eerste- en de tweedelijns wijkteams.
- Heeft specialistische kennis van haar eigen rol/taken/verantwoordelijkheden en grenzen bij wijkgericht werken.
- Heeft specialistische kennis van de kwetsbaarheid van een zorgverlener bij het werken in de wijk.
- Heeft specialistische kennis van cliëntenrechten binnen de zorg.
- Heeft specialistische kennis van veranderende wet- en regelgeving omtrent wijkgericht werken, zoals de WMO, participatiewet en jeugdwet.
- Heeft specialistische kennis van veiligheidsregels m.b.t. een bezoek aan een cliënt.
- Kan de vraag/behoefte/problematiek van de cliënt duiden om daar in het kader van wijkgericht werken op aan te sluiten.
- Kan het maatschappelijke steunsysteem van de cliënt in kaart brengen, activeren en aanvullend daarop werken.
- Kan kijken wat het aanbod is in de omgeving van de cliënt en daar gebruik van maken.
- Kan vakjargon weglaten in een gesprek met een cliënt of zorgverleners van andere disciplines.
- Kan hulp initiëren als zij aanloopt tegen haar grenzen van verantwoordelijkheid /eigen kunnen.
- Kan kennis van financieringsmogelijkheden door vertalen in wat de cliënt aan zorg geboden kan worden.
- Kan in haar werk schakelen tussen verschillende cliënten en steunsystemen en past daarbij geschikte gesprekstechnieken toe.
- Kan haar rol binnen wijkgericht werken opeisen t.a.v. verschillende organisaties en functionarissen.
- Kan sociale verbindingen leggen in de wijk.
- Kan met de geheimhoudingsplicht omgaan bij het werken in de wijk.
- Kan omgaan met de privacy van de cliënt bij de cliënt thuis.
- Kan intervisiemethoden gebruiken om probleemsituaties m.b.t. het werk met collega’s te bespreken.
- Kan omgaan met ethische dilemma’s binnen wijkgericht werken.
- Kan keukentafelgesprekken voeren.
- Kan een eerste gesprek bij een cliënt voorbereiden.
- Kan risico’s inschatten en hierop actie ondernemen.
- Kan haar eigen veiligheid bewaken tijdens het werken.
- Kan motiverende gesprekstechnieken toepassen.
- Kan werken met gezinnen waarin meerdere gezinsleden cliënt zijn.
- Kan werken met groepen bewoners in de wijk, zoals kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen.
- Kan (buurt)activiteiten en evenementen organiseren met bewoners in de wijk.
- Kan samenwerken met bewoners in de wijk aan zaken als leefbaarheid, veiligheid en het versterken van cohesie.
- Kan systemisch werken in het gezin en in de wijk.
- Kan signalen in de wijk rondom verwaarlozing, misbruik, mishandeling van kinderen, ouderen of partners herkennen en hier.
- volgens de richtlijnen op reageren.
- Kan vrijwilligers coachen in het bieden van ondersteuning aan de cliënt.